



Unilever Canada Inc.
19301 Clark Graham
Baie d'Urfé, Québec H9X 3P5
Canada

Reception: 514 457 8585
Fax: 514 457 4067
www.unilever.ca

Unilever Canada, Usine de Baie d'Urfé, Québec, Canada.

Le 10 décembre 2009

Sujet : Collaboration avec Servivap depuis Février 2008

Notre usine fabrique essentiellement la mayonnaise Hellmann's pour tout le territoire du Canada. Notre procédé de fabrication nécessite de la vapeur, par conséquent nous avons une centrale thermique à l'usine.

Notre chaufferie est équipée d'une chaudière à vapeur à tubes d'eau de marque Cleaver Brooks produisant autour de 20 000 tonnes de vapeur annuellement, alimentée en gaz naturel, avec une pression d'opération de 130 PSI. Nous récupérons en moyenne 70% de nos retours de condensats.

Jusqu'en février 2008 nous traitons notre chaudière à vapeur avec des produits de type « classique » à base de sulfites, phosphates et amines.

La conductivité dans l'eau de chaudière oscillait entre 3000 et 4000 micromhos, et notre taux de purge se situait par conséquent entre 6.5% et 8.5%. Nous obtenions de bons résultats dans l'ensemble avec notre ancien traitement.

Au cours de l'année 2007, nous avons rencontré la compagnie Servivap avec une approche différente sur le traitement d'eau basée sur un produit à base de tanins, malgré que nous étions satisfaits de notre ancien fournisseur, nous avons été très sensibles au côté environnemental et aux économies potentielles générées par l'utilisation de ce produit pour un coût de traitement annuel similaire.

Après une étude approfondie du produit MK3106 et des références utilisant déjà ce produit depuis plusieurs années, nous avons décidé en février 2008 de remplacer nos produits par un produit à base de tanins purifiés contenant de l'ammoniaque fourni exclusivement par la compagnie Servivap.

Dès la première semaine, nous avons pu constater une diminution drastique des purges en continue de la chaudière. La chaudière oscille désormais entre 8500 et 10 000 micromhos, nous avons même pu atteindre par plusieurs reprises plus de 200 cycles de concentrations soit 0,5% de taux de purges. « Taux basé sur le rapport de la concentration des ions chlorure dans la chaudière versus le réservoir d'alimentation »

Depuis le changement nous apportons une attention toute particulière à la qualité de vapeur, car d'après notre expérience il est impossible de produire une qualité de vapeur de grade alimentaire avec un traitement classique et ce niveau de conductivité dans la chaudière à vapeur.

Les résultats sont surprenants, la conductivité de la vapeur oscille entre 6 et 18 micromhos avec un pH entre 8.1 et 8.6 en moyenne. Les tests de fer en solution effectués ponctuellement sont proches de 0.03 mg/l et nous n'avons remarqué aucun point de corrosion dans notre réseau de vapeur.

Lors de l'inspection de la chaudière nous n'avons remarqué aucune formation de dépôts, toutes les parois et les éléments en contact avec l'eau sont au métal.

Les engagements de Servivap ont été remplis, autant du côté de la qualité de leur service que de la performance de leur produit.